

Наименование изделия

Арт. номер

Серийный номер

Организация-продавец

Дата продажи

Ф.И.О. продавца

место печати (штампа)

Подпись продавца

С условиями гарантии ознакомлен
Подпись покупателя

ВНИМАНИЕ! НЕЗАПОЛНЕННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН.

1. ВИЛО РУС осуществляет гарантийное обслуживание на всей территории Российской Федерации через авторизованные сервисные организации. Изготовитель гарантирует бесплатный ремонт или замену любого узла оборудования, имеющего заводские дефекты, в течение гарантийного срока за исключением случаев, когда дефекты и поломки произошли по вине потребителя. Гарантийный срок на насосы составляет 24 месяца, а на приборы управления и системы автоматизации 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, которая подтверждается соответствующей записью, заверенной печатью Продавца в Гарантийном талоне, но не позднее 3-х месяцев со дня отгрузки со склада ВИЛО РУС.
2. После гарантийного ремонта оборудования замененные части в составе оборудования имеют гарантийный срок и гарантийные условия как на всё оборудование в целом.

3. Гарантийное обслуживание не производится:

- При нарушении положений, изложенных в Руководстве по монтажу и эксплуатации изделия или Паспорте.
- При отсутствии Гарантийного талона или несоответствия сведений в Гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в Гарантийном талоне незаверенных исправлений, по истечении гарантийного срока.
- При отсутствии документов, подтверждающих покупку оборудования.
- При повреждении, перенесении, отсутствии, нечитаемости серийных номеров на заводских табличках оборудования.
- Если неисправность не может быть продемонстрирована.
- Если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия.
- Если неисправность возникла вследствие попадания посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, насекомые и т.д.), невыполнения требований ГОСТ 13109-97 к сети электропитания, стихийных бедствий, неправильного монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения.
- При обнаружении на изделии или внутри него следов ударов, небрежного обращения, естественного износа, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного изменения конструкции или внешнего вида.
- Если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, ламп, предохранителей, прокладок, уплотнений и заменяемых частей, либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, а также при использовании изделия не по назначению.
- При использовании приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям WILLO, изложенным в технической документации на оборудование, при повреждении в результате неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется оборудование.

Во всех перечисленных случаях компания, осуществляющая гарантийное обслуживание, оставляет за собой право требовать возмещения расходов, понесенных при диагностике, ремонте и обслуживании оборудования, исходя из действующего у нее прейскуранта.

4. Гарантия не распространяется на лампы накаливания, предохранители и расходные материалы.
5. Износ уплотнений (сальниковых и скользящих торцевых) не является причиной рекламации.
6. Все поставляемые изделия являются работоспособными, комплектными и не имеют механических повреждений.
7. Изготовитель не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом оборудования. Настоящая гарантия ни при каких условиях не дает право на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.
8. При соблюдении всех правил Руководства по монтажу и эксплуатации, и при выполнении всех планово-предупредительных ремонтов Срок Службы Оборудования – 10 лет.

wilo

ВИЛО РУС
service@wilo.ru
www.wilo.ru
8 800 250 06 91

0534917

wilo

Сервисное обслуживание оборудования Wilo

Сервисное обслуживание оборудования Wilo
оказывается официальными сервисными
партнерами ООО «ВИЛО РУС».

Для проведения диагностики, ремонта, ввода
в эксплуатацию или сервисного обслуживания,
необходимо заполнить заявку на сайте www.wilo.ru
в разделе «Сервис и поддержка» и отправить
ее на нашу электронную почту service@wilo.ru или
позвонить по телефону горячей линии ВИЛО РУС

8 800 250 06 91

Наши специалисты обязательно свяжутся с Вами
в ближайшее время, после получения заявки.

При возникновении вопросов, звоните на номер

8 800 250 06 91

и сотрудники горячей линии с радостью помогут Вам.

По России звонок бесплатный.

Гарантийный талон

